



Mesa 6

Software de gestión escolar. Una estrategia de mando a distancia

Carolina Yelicich, CONICET - IDH / UNC, Argentina

Software de gestión escolar. Una estrategia de mando a distancia

Carolina Yelicich

Organization(s): CONICET IDH, UNC, Argentina

Resumen

En un contexto de grandes transformaciones generadas por la intercomunicación e interdependencia del mundo globalizado, procesos de reestructuración del papel del Estado e implementación de políticas públicas de corte neoliberal con fuerte sesgo mercantilista, la dirección escolar y las exigencias a los sistemas educativos se han visto drásticamente alterados. Los procesos de reconfiguración de la función pública con el objeto de optimizar la administración de los servicios del Estado y superar la criticada burocracia tradicional, se han trasladado a los centros educativos. Podemos identificar como lo denominada Nueva Gestión Pública (NGP) ha penetrado en los modos de organizar y entender la administración y el gobierno de las escuelas (Andrade Oliveira, 2015; Ball y Youdell, 2007; García Sánchez, 2007; Verger y Normand, 2015), al instaurar lógicas de eficiencia, calidad y productividad en los procesos escolares.

En esta coyuntura, nuevas demandas a las instituciones educativas y a la dirección escolar se conjugan con procesos de regulación múltiple de las actividades de los directivos escolares en un contexto de fuerte intromisión de las lógicas mercantiles en los centros educativos. La dirección escolar se encuentra atravesada por procesos de multirregulación, al interactuar en ella diversas fuentes de regulación (Barroso, 2005). Una regulación de tipo burocrática administrativa –el director como representante de la administración–, se entrecruza con una regulación profesional –el director como representante del cuerpo docente– y una nueva regulación post-burocrática, basada en el conocimiento para el control por los resultados educativos, la calidad de los procesos y el éxito de la organización escolar en su conjunto (Barroso, 2011). Barroso (2012) reconoce como instrumentos de regulación a las buenas prácticas, a los contratos, a la evaluación, a los proyectos, entre muchos otros.

En la presente ponencia, centramos nuestra mirada en los sistemas informáticos, software y plataformas de gestión escolar entendidos como instrumentos de regulación de la dirección escolar, focalizando en el análisis de dos casos: un instituto de educación secundaria obligatoria de la ciudad de Málaga, España y un instituto provincial de educación secundaria de la ciudad de Córdoba, Argentina. Esta comunicación se enmarca en una investigación en proceso en el marco de una tesis de doctorado,

concentrada en el trabajo de los directivos de centros escolares mediante una metodología cualitativa con enfoque etnográfico, utilizando como estrategia las entrevistas en profundidad y la observación directa.

Bibliografía

Andrade Oliveira, D. (2015). Nova Gestão Pública e governos democrático-populares: contradições entre a busca da eficiência e a ampliação do direito à educação. *Educação & Sociedade*, 36(132), 625-646.

Ball, S., y Youdell, D. (2007). *Privatización encubierta en la educación pública*. Bruselas: Education International.

Barroso, J. (2012). A direcção da escola – tensões no presente, desafios para o futuro. Ponencia presentada al *III Congresso Ibero-Americano de Política e Administração da Educação*. Zaragoza, España.

Barroso, J. (2011). Direcção de escolas e regulação das políticas: em busca do unicórnio. En A. Neto-Mendes, J. A. Costa y A. Ventura (Eds.). *A emergência do diretor da escola: questões políticas e organizacionais*, (11-22). Aveiro: Universidade de Aveiro.

Barroso, J. (2005). O Estado, a educação e a regulação das políticas públicas. *Revista Educação & Sociedade, Campinas*, 26(92), 725-751.

García Sánchez, I. (2007). La nueva gestión pública: evolución y tendencias. *Presupuesto y Gasto Público*, (47), 37-64.

Verger, A. y Normand, R. (2015). Nueva Gestión Pública y educación: elementos teóricos y conceptuales para el estudio de un modelo de reforma educativa global. *Educação & Sociedade*, 36(132), 599-622.